



dana-arzani.de/jeder-kunde-zaehlt

Das Workbook „Jeder Kunde zählt!“ unterstützt Sie mit Impulsen, praktischen Übungen und Umsetzungsmethoden rund um das Thema Kundenzentrierung.

UNSER KOMPETENZFELD – HIER ÜBERNEHMEN WIR VERANTWORTUNG!

Für:

Von:

Datum:

Version:

HISTORIE

Woher kommen wir?
Was sind unsere Erfolge der Vergangenheit?

.....

.....

STÄRKEN

Was können wir richtig gut?
Worauf sind wir stolz?

.....

.....

KOMPETENZFELD

Das tun wir.
Hiermit erobern wir die Herzen unserer Kunden.

.....

.....

.....

.....

.....



dana-arzani.de/jeder-kunde-zaehlt

Das Workbook „Jeder Kunde zählt!“ unterstützt Sie mit Impulsen, praktischen Übungen und Umsetzungsmethoden rund um das Thema Kundenzentrierung.

UNSERE ZIELGRUPPE – HIER ZÄHLT JEDER KUNDE!

Für:

Von:

Datum:

Version:

HISTORIE

Wer sind unsere bisherigen Kunden?
Sind das die „richtigen“ Kunden für uns?

.....
.....

ZIELKUNDEN

Wer sollen unsere „richtigen“ Kunden werden?
Welche Bedürfnisse haben sie gemeinsam?

.....
.....

ZIELGRUPPE

Das ist unsere Kundenzielgruppe.
Für sie werden wir der absolute Lieblingspartner.

.....
.....
.....
.....
.....