



[dana-arzani.de/jeder-kunde-zaehlt](http://dana-arzani.de/jeder-kunde-zaehlt)

Das Workbook „Jeder Kunde zählt!“ unterstützt Sie mit Impulsen, praktischen Übungen und Umsetzungsmethoden rund um das Thema Kundenzentrierung.

## CUSTOMER JOURNEY MAP – DIE LANDKARTE DER KUNDENREISE

Für: ..... Von: ..... Datum: ..... Version: .....



Was heißt das für uns?

Ideen zur Verbesserung					
To-dos					